

**POLITICA DEL SISTEMA
DI GESTIONE
INTEGRATO
QUALITA' - AMBIENTE**



MATTIAZZI
ITALY

Premessa

La Missione della MATTIAZZI S.r.l. è focalizzata principalmente sull'attività di produzione e vendita di elementi di arredo in legno di elevata qualità. L'obiettivo primario della MATTIAZZI S.r.l. consiste nel garantire lo sviluppo dell'Azienda applicando la strategia della completa soddisfazione del Cliente in termini di qualità, offrendo prodotti di ricercato design e qualità superiore dei materiali, affidabilità ed efficienza del prodotto realizzato e/o servizio erogato; nel gestire l'Azienda in modo profittevole, in una visione a lungo termine, adottando la logica della riduzione degli impatti ambientali negativi e promuovendo il rispetto dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Mattiazzi s.r.l. definisce di seguito i principi di riferimento della propria Politica del Sistema di gestione integrato Qualità & Ambiente (SGQA):

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La Mattiazzi s.r.l. s'impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- dei paesi in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi.

Approccio per processi

La Mattiazzi s.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La Mattiazzi s.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership

La Mattiazzi s.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQA, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

La Mattiazzi s.r.l. comunica l'importanza del SGQA e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Mattiazzi s.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;

La Mattiazzi s.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Mattiazzi s.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Il personale aziendale rappresenta, il fattore essenziale per raggiungere il livello di competitività e di redditività necessario a garantire la vita e lo sviluppo dell'Azienda ed il perseguimento degli obiettivi di qualità ed ambiente

Miglioramento

La Mattiazzi s.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQA.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Mattiazzi s.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente.

I benefici riscontrati a seguito dell'adozione del SGQA sono riscontrabili sia in termini di:

- organizzazione aziendale, minimizzando il consumo di risorse naturali di materie scegliendo tecnologie innovative per la prevenzione dell'inquinamento, la produzione dei rifiuti favorendone il recupero, ove possibile, riducendo l'impatto ambientale anche evitando e/o gestendo situazioni di emergenza;
- tenuta sotto costante controllo delle prescrizioni derivanti dalla normativa cogente applicabile e semplificazione nelle procedure autorizzative ambientali.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della Mattiazzi s.r.l. è un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**.